



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

BADAN PENGHUBUNG DAERAH

Wisma NTB, Jalan Garut Nomor 5 Menteng, Jakarta Pusat, Daerah Khusus Jakarta 10310

Telepon (021) 31934027

Laman penghubung.ntbprov.go.id, Pos-el badanpenghubungntb@gmail.com

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
PADA BADAN PENGHUBUNG DAERAH PROVINSI NTB**

- 1 Nama : Badan Penghubung Daerah Provinsi NTB
Organisasi
- 2 Tugas : Membangun dan mengembangkan kerjasama sesuai urusan dalam
Pokok rangka penyelenggaraan pemerintahan, penyelenggaraan pelayanan publik dan/atau peningkatan PAD.
- 3 Fungsi : a. Menyusun bahan kebijakan teknis bidang pelayanan penyelenggaraan pemerintahan daerah dan masyarakat NTB di Jakarta;
b. Pelaksanaan pelayanan urusan pemerintah daerah dan masyarakat NTB di Jakarta;
c. Pelaksanaan dan fasilitasi hubungan antar lembaga-lembaga negara, perwakilan-perwakilan negara, lembaga-lembaga lainnya, dan masyarakat NTB di Jakarta;
d. Pelaksanaan pemberian dukungan dalam penyelenggaraan tugas pemerintah daerah di Jakarta;
e. Mengelola Anjungan Daerah NTB di Taman Mini Indonesia Indah;
f. Mengelola Wisma NTB di Jakarta;
g. Fasilitasi promosi dan informasi baik potensi maupun budaya NTB;
4. Indikator Kinerja Utama :

INDIKATOR	SATUAN	FORMULASI PENGHITUNGAN
(1)	(2)	(3)
Nilai Service Performance Index (SPI) Fasilitasi Pimpinan	Nilai SPI	<p>Definisi: Indeks yang mengukur kinerja layanan fasilitasi teknis dan protokoler Badan Penghubung Daerah Provinsi NTB di Jakarta berdasarkan pemenuhan agenda, ketepatan waktu, kelengkapan dokumen, dan minimnya kendala teknis.</p> <p>Pengolahan Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hitung rata-rata skor tiap aspek per kategori stakeholders. • Hitung Indeks Kepuasan Pelayanan (IKP) dengan rumus: $IKP = \frac{\text{Jumlah responden dengan skor} \geq 4}{\text{Total responden}} \times 100$
Persentase kegiatan koordinasi pusat-daerah yang difasilitasi	Persentase (Capaian dari target)	<p>Definisi: Kegiatan koordinasi antara Pemerintah Pusat dan Pemda Provinsi NTB yang berhasil difasilitasi dibandingkan dengan jumlah total kegiatan koordinasi yang direncanakan dalam dokumen Renja.</p> $\text{Persentase Kegiatan Difasilitasi} = \frac{\text{Jumlah Kegiatan Koordinasi yang Difasilitasi}}{\text{Jumlah Kegiatan Koordinasi yang Direncanakan}} \times 100\%$
Persentase promosi daerah yang dilaksanakan dan/atau difasilitasi	Persentase (Capaian dari target)	<p>Definisi: Persentase kegiatan promosi daerah yang meliputi investasi, perdagangan, dan pariwisata yang berhasil dilaksanakan langsung atau bekerja sama dengan K/L, Mitra, Diaspora, dan swasta, dibandingkan dengan jumlah rencana/promosi yang ditetapkan.</p> $\text{Persentase Promosi Daerah} = \frac{\text{Jumlah kegiatan promosi yang dilaksanakan/difasilitasi}}{\text{Jumlah kegiatan promosi yang direncanakan}} \times 100\%$
Persentase keterisian kamar di Wisma NTB	Persentase (Capaian dari target)	<p>Definisi: Persentase Keterisian Kamar (Occupancy Rate) di Wisma NTB. Total kamar yang terpakai/menginap dalam periode tertentu</p> $\text{Occupancy Rate} = \frac{\sum \text{Kamar Terisi Harian}}{\sum \text{Kamar Operasional Harian}} \times 100\%$

Jakarta, Januari 2026

Kepala Badan Penghubung Daerah
Provinsi Nusa Tenggara Barat,



Dalu Achmad Sukarman, S.STP., MH
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19790515 199912 1 001